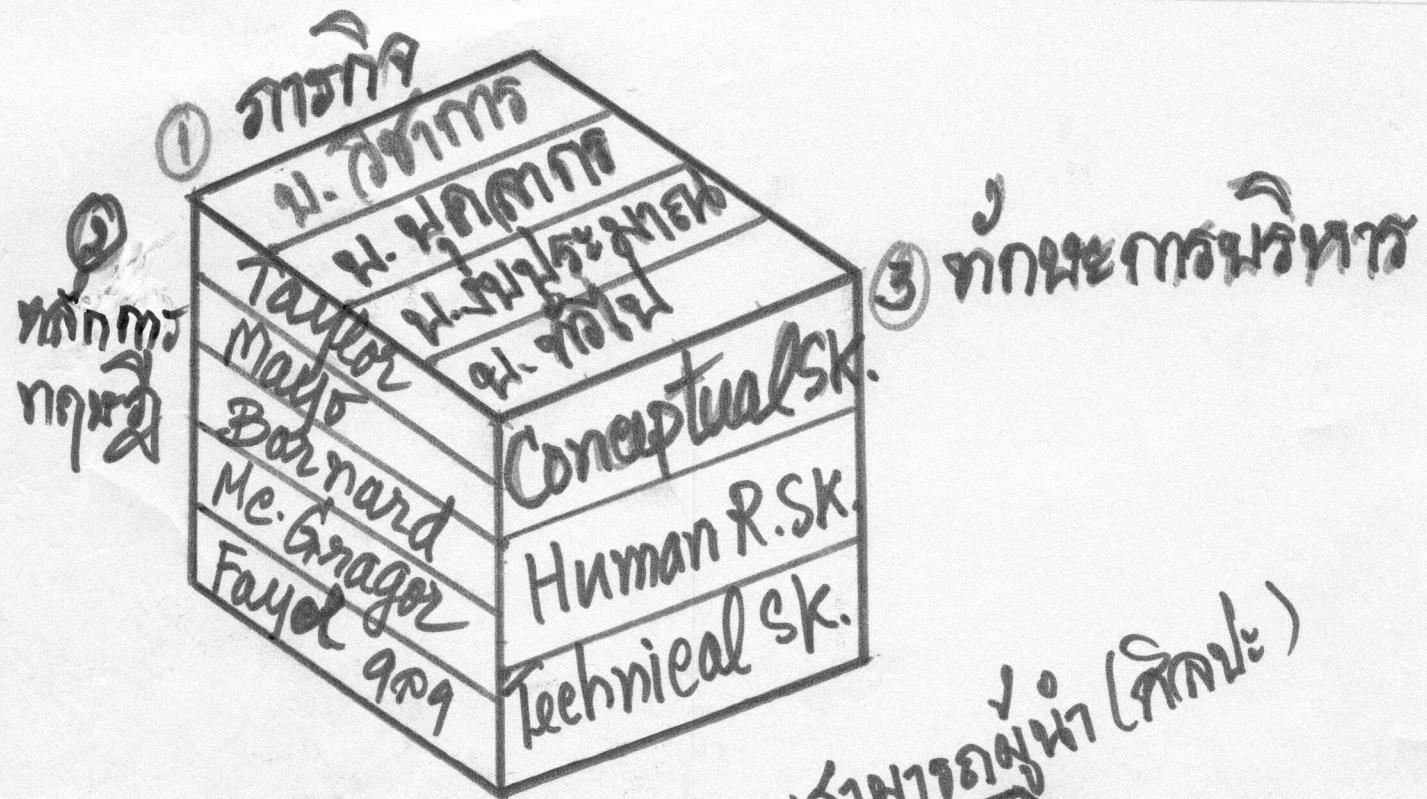


ผู้มีวิชาการในเน้นหกฟากของผู้นำ ที่นักท  
น้ำหนักในสิ่งเด่นด้วยประสาทศึกษาเพื่อ  
สอนให้คนรู้จักห้าหลักการ ทฤษฎี ประสบการณ์  
อย่างไร หมายความว่า ไม่ต้องดูแล

06



✓  
⑤ สร้างความเชื่อมั่น  
- ด้วยศักดิ์ศรี



### หลักการอิงหลัก อ้างทฤษฎี กระบวนการ

#### 1. ถ้าจะอ้าง Taylor นีกถึง

- การมอบหมายงาน กำกับดูแลเวลา
- ใช้แรงใจด้วย “เงิน” นำมาก ให้มาก ก็ยังใช้ได้
- เลือกคนเก่ง ดี เอามาอบรมให้ถูกวิธี
- กำหนดมาตรฐานของงาน
- ทำงานให้มาก ใช้เวลาให้น้อย

#### 2. การอ้าง Fayol หลัก 14 ประการ + ใบพัสดุองค์การ

To plan , To organize , To command , To co-ord , To control

#### 3. Chester I Barnard

- ความร่วมมือในการทำงาน
- เป้าหมายองค์การ กับ ความต้องการคน ต้องสมดุลกัน
- Informal group

#### 4. Mayo กีเอ่า

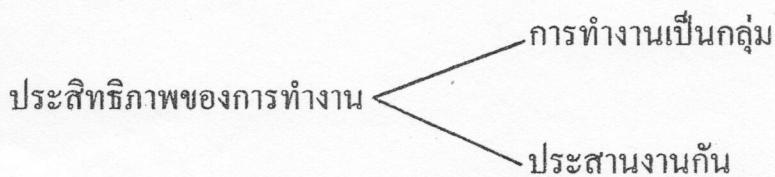
- คุณค่าของคน ตามหลักจิตวิทยา
- สภาพแวดล้อม บรรยายกาศ ที่คนควรได้พบปะพูดคุย ทำกิจกรรม  
ไม่เป็นทางการ Informal approach
- การยกย่องให้เกียรติ (recognition)
- H.R.
- การนิเทศงาน

#### 5. ทฤษฎี X , Y Mc Gragor

คนที่เป็นทฤษฎี X → เอาความกล้าของผู้บริหาร มาแก้ จัดระบบ  
ออกระเบียน แล้วใส่ ชุดส

คนที่เป็น Y → เติมชุดส

#### 6. Likert พูดถึง



7. Maslow พูดถึงความต้องการ 5 อันดับ “จูงใจคน”

- (1) ร่างกาย
- (2) ความมั่นคงปลอดภัย
- (3) การให้สังคมยอมรับ
- (4) ชื่อเสียง เกียรติยศ
- (5) ความสำเร็จในงานหน้าที่

8. จูงใจโดยทฤษฎี Herzberg Two factor Motivation Theory  
(ดูหนังสือปกเหลือง)

9. กระบวนการ ฝึก POSDCORB ของ Gulick

10. ทฤษฎี Z ของ Ouchi

ผลผลิตจะเพิ่มต้อง

- ให้ความไว้วางใจ รักใคร่ในหน่วยงาน
- ความสามารถเชิงบริหาร คือ รอบรู้
- ทำงานเหมือนกันช่วยเหลือกัน เห็นอกเห็นใจกัน

11. ทฤษฎี Likert

พูดประสาทวิภาคขององค์การ ทำอย่างไร

- อาศัยผู้นำ
- ขบวนการตัดสินใจ
- การควบคุม
- การติดต่อสารสื่อสาร
- การทำงานเป็นกลุ่มใช้ Linking pin
- ประสานงาน

12. ทฤษฎี Bakke + Argyris “Fusion Process Model”

นิสัยใจคอ อารมณ์ คุณลักษณะ

Conduct + Function → Role

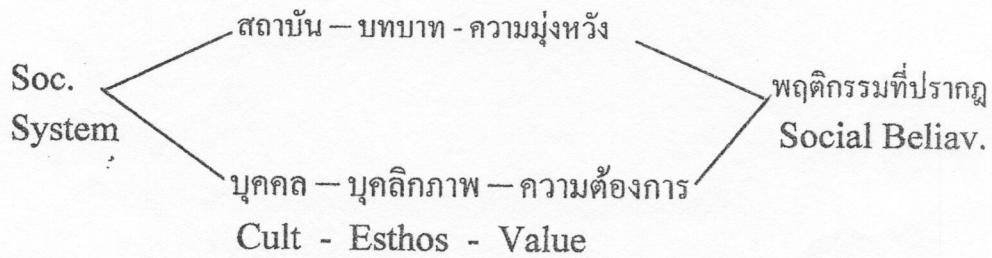
ไปด้วยกัน

Standing + Position → Status

พฤติกรรมที่พึงประสงค์  
ของ Org.

ความรู้ — ความสามารถสูงๆ ติดตัวสะสมมา

13. ทฤษฎี Getzel + Buba



14. ทฤษฎี Conflict “5 Johnson

- Foreing
- Smoothing
- Compromising
- Withdrawing
- Confrontation